

Договор публичной оферты продажи товаров интернет-магазина хзда.бел

1. Общие положения, термины и определения.

1.1. ООО «Торговая сеть «ПРОДМИР», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Говорушкиной Яны Сергеевны, действующей на основании Устава, публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на интернет-магазин Продавца хзда.бел.

1.2. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом розничной продажи Товара через интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее ГК РБ) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц являющихся как резидентами, так и не резидентами РБ.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее по тексту – Стороны) применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа), а также требования Законов РБ «О Торговле», «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.4. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты), физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п.3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.6. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

1.7. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Сайт» - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу хзда.бел. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

«Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на сайте интернет-магазина хзда.бел.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки интернет-магазине хзда.бел.

«Предварительный заказ»- заказ, время получения которого превышает текущее время на изготовление заказа, указанное на сайте интернет-магазина хзда.бел.

«Курьерская служба» — лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

«Оплата» – факт поступления денег за заказанный Товар на счет Продавца.

«Акция» – мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на привлечение потенциальных Покупателей товаров, реализуемых им со скидкой к первоначальной стоимости товара Продавца.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими условиями, опубликованными на сайте интернет-магазина Продавца хзда.бел, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на сайте интернет-магазина Продавца хзда.бел.
- 2.3. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.
- 2.4. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.
- 2.5 Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей оферты, цены на Товары, указанные в интернет-магазине, условия оплаты и доставки Товаров, способы, сроки и территорию доставки Товаров, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Покупателя оформляется посредством заполнения электронной формы Заказа на сайте интернет-магазина хзда.бел. Заказы на доставку товаров принимаются Продавцом с 10.00 час. до 22.00 час.
- 3.2. Оформив заказ на сайте интернет-магазина, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.
- 3.3. При оформлении Заказа посредством электронной формы на сайте интернет-магазина, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилию, имя, фактический адрес доставки, контактный телефон и иную информацию, указанную в регистрационной форме на сайте интернет-магазина.
- 3.4. При оформлении Заказа в интернет-магазине Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу в электронной форме посредством сети Интернет.
- 3.5. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа на сайте интернет-магазина хзда.бел, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, кроме случаев, предусмотренных законом.
- 3.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.8. Информация в Заказе, полученном Продавцом посредством электронной формы Заказа на сайте интернет-магазина, может согласовываться с Покупателем по контактному телефону в случае, если в Заказе указана не вся информация, указанная в регистрационной форме, а также в иных случаях по инициативе Продавца.
- 3.9. При оформлении Заказа через сайт интернет-магазина, при отсутствии необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем по контактному телефону, временем принятия Заказа будет считаться время окончания обработки Заказа оператором. Обработка Заказа осуществляется в течение пяти минут, в случае сильной загруженности операторов время обработки заказа может быть увеличено.
- 3.10. При оформлении Заказа, при необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем, временем принятия Заказа будет считаться время окончания согласования Заказа Продавцом по контактному телефону с Покупателем.

3.11. При оформлении Заказа через сайт интернет-магазина в случае невозможности связаться с Покупателем по контактному телефону для согласования Заказа в соответствии с условиями, указанными в пункте 3.8 настоящей оферты, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме через 30 минут от момента получения Заказа от Покупателя.

3.12. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

3.14. Внешний вид готового продукта может отличаться от изображений, представленных на сайте интернет-магазина хзда.бел.

4. Акции

4.1. Продавец вправе предоставить Покупателю скидку на Товар в соответствии с условиями Акции. Виды Акции указываются на сайте интернет-магазина хзда.бел и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.2. На один и тот же заказ может действовать только одна акция.

5. Сроки исполнения Заказа

5.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки либо выдачи в пункте самовывоза, Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки/выдачи Товара, указанные на сайте интернет-магазина, при этом, не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки/выдачи в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Срок доставки заказа – в течение одного часа с момента осуществления заказа.

По договоренности Покупателя и Продавца доставка может быть осуществлена в другие периоды времени.

5.3. Если Покупатель желает оформить Заказ, который не соответствует условиям оплаты и доставки Товаров, способам, срокам и территории доставки Товаров, а также иным условиям, указанным в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина, то возможность исполнения такого Заказа оговариваются индивидуально с Продавцом.

6. Доставка и выдача товара

6.1. Доставка Заказа осуществляется с 11.00 час. до 23.00 час. курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа через сайт интернет-магазина.

6.2. Доставка Заказа в жилые дома, магазины любого типа, торговые центры, детские сады, учебные заведения любого типа, любые развлекательные заведения, заведения бытового обслуживания населения, заведения общественного питания, здания промышленного назначения, любые лечебные учреждения и тому подобное, осуществляется до центрального входа/подъезда в заведение, жилой дом.

6.3. Самовывоз Заказа осуществляется по адресам объектов общественного питания в соответствии с их режимом работы, указанным в электронной форме заказа.

6.4. Если общая сумма заказанного Товара составляет менее 30 (тридцати) рублей (с учетом применения действующих промокодов, спецпредложений, акций, скидок), то доставка заказанного товара не осуществляется.

На условиях самовывоза прием заказа и его изготовление осуществляется независимо от суммы заказа.

6.5. Доставка Заказа осуществляется в пределах зоны доставки, определяемой Продавцом в одностороннем порядке (зона доставки указана на сайте интернет-магазина или может быть уточнена по телефону, указанному на сайте).

Если адрес доставки оплаченного товара находится за пределами установленной продавцом зоны доставки, то доставка товара по такому адресу не осуществляется, а денежные средства подлежат возврату Покупателю.

6.6. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, в том числе условия о доставке товара и стоимости его доставки, путем опубликования на сайте новой редакции договора, либо путем опубликования на сайте соответствующего документа (дополнительного соглашения, уведомления, приложения) о внесении таких изменений.

6.7. Время доставки Заказа Покупателю фиксируется в момент звонка (либо уведомления, поступившего иным способом) курьера в момент прибытия курьера к двери центрального входа/подъезда в здание, жилой дом. Если въезд во двор здания перегорожен закрытым шлагбаумом (воротами, иными устройствами или предметами), то время доставки фиксируется в момент прибытия курьера к закрытому шлагбауму.

6.8. Время доставки, после приезда курьера на адрес доставки к оговоренному сроку, фиксируется в момент телефонного звонка или смс-оповещения на контактный номер Покупателя представителями Продавца в следующих случаях:

- отсутствие Покупателя в месте получения Заказа
- предоставление Покупателем недостоверной/неполной информации по адресу доставки.

6.9. В случае отсутствия Покупателя по оговоренному с Продавцом адресу доставки в момент приезда сотрудника Курьерской службы, если Покупатель не имеет возможности прибыть по данному адресу в течение пяти минут после приезда сотрудника Курьерской службы, сотрудник Курьерской службы имеет право покинуть данный адрес. В таком случае Покупатель обязан самостоятельно забрать товар в точке самовывоза в пределах сроков годности заказанного товара.

6.10. При изменении Покупателем адреса доставки уже оформленного заказа, доставка этого Заказа по измененному адресу осуществляется по согласованию с администратором интернет-магазина и только в том случае, если адрес находится в пределах зоны осуществления доставки. В других случаях возможность и условия доставки по измененному адресу оговариваются индивидуально с Покупателем.

6.11. В случае, если Заказ не был передан Покупателю по вине последнего, необоснованного отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказанного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе в дальнейшем не принимать от него Заказы.

6.12. Продавец вправе отказать в обслуживании Покупателю без объяснения причин.

6.13. Если при транспортировке заказа Покупателю к его адресу доставки дорожное покрытие отсутствует либо повреждено, что делает невозможным осуществление доставки или существенно её затрудняет, то новое место доставки необходимо согласовать с администратором интернет-магазина (в течение 15 минут после оплаты). В случае отсутствия возможности определения либо согласования нового места доставки – заказ будет отменен, либо заказ можно будет забрать в интернет-магазине путем самовывоза.

7. Оплата Заказа.

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на сайте интернет-магазина хзда.бел в белорусских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, в том числе на предварительно заказанный, но не оплаченный Покупателем Товар. В таком случае предварительно

заказанный, но не оплаченный, товар подлежит оплате по ценам, установленным на дату и время осуществления оплаты.

7.2. Оплата Заказа, оформленного на условиях доставки, осуществляется в белорусских рублях с помощью банковских карт через платежную систему на сайте интернет-магазина. Оплата Заказа, оформленного на условиях самовывоза, осуществляется в белорусских рублях с помощью банковских карт через платежную систему на сайте интернет-магазина, а также в пункте самовывоза наличными либо с помощью банковской карты.

7.3. Оплата осуществляется по факту оформления Заказа. К оплате принимаются карты Visa и Mastercard.

7.4. В случае возврата денежных средств, они могут быть возвращены только на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата.

7.5. В случае, если заказанный и оплаченный товар не был передан Покупателю по его вине, либо товар не был забран покупателем с пункта самовывоза в пределах сроков его годности/сроков хранения, уплаченные денежные средства за такой товар Покупателю Продавцом не возвращаются. Необоснованный отказ Покупателя от принятия заказанного, но неоплаченного, товара, либо неприбытие Покупателя в пункт самовывоза за товаром, не освобождают Покупателя от обязанности оплатить товар.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора.

8.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров либо несоответствия полученных Товаров заявке, Покупатель вправе по своему выбору осуществить:
- замену недоброкачественного/не соответствующего заказу Товара Товаром надлежащего качества/соответствующему заказу;
- возврат Товара ненадлежащего качества/не соответствующего заказу Продавцу и получение уплаченной за Товар денежной суммы.

9. Гарантии и ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РБ.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.3. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РБ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: имя, фамилия, адрес доставки, телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

9.4. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

9.5. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа на сайте интернет-магазина — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с

иными условиями, указанными на сайте интернет-магазина, в том числе с ценами на Товары, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю.

9.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

9.7. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных в интернет-магазине и приобретенных Покупателем у Продавца.

9.8. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

9.9. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте интернет-магазина, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. В случае размещения информации и/или изображении, взятых с ресурса хзда.бел, размещение ссылки на ресурс хзда.бел является обязательным.

9.10. В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

10. Реквизиты Продавца

ООО «Торговая сеть «ПРОДМИР»

247210, город Жлобин, ул. Козлова, д.2а,

УНН 490314725

Р/с BY70PJCB30124201421000000933

БИК PJCBVY2X

В ЦБУ 400 ОАО «Приорбанк»

г. Гомель, ул. Красноармейская, 3а

Интернет-магазин хзда.бел зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь № 482916 от 27.05.2020

Телефоны для контактов (администратор интернет-магазина): 8 044 5503055; 7014



Директор

Я.С. Говорушкина

«02» мая 2023 г.

УВЕДОМЛЕНИЕ

г. Жлобин

«02» мая 2023г.

Уважаемые Покупатели!

Обращаем Ваше внимание, что доставка заказанного и оплаченного товара осуществляется в пределах зоны доставки, определенной продавцом. В настоящее время зона доставки определена внутри границы (выделена зеленым контуром) согласно карты, размещенной на сайте интернет-магазина хзда.бел.

Если адрес доставки оплаченного товара находится за пределами установленной продавцом зоны доставки, то доставка товара по такому адресу не осуществляется, а денежные средства подлежат возврату Покупателю.

Для уточнения информации о действующих зонах доставки можно также обратиться к администратору по номеру 8 (044) 5503055 или по номеру 7014.

Настоящее уведомление является неотъемлемой частью договора публичной оферты продажи товаров интернет-магазина хзда.бел от 02.05.2023 г.

Директор
ООО «Торговая сеть «ПРОДМИР»



Я.С. Говорушкина